



Problematika i rješenja Paradox sustava



Sadržaj ovog dokumenta je namijenjen klijentima Kamir d.o.o. te nije dozvoljena distribucija materijala trećim osobama bez odobrenja djelatnika Kamira.



Sadržaj

Insite Gold	4
IP150/IP150+/PSC.....	7
Moduli	10
Software	12
Paneli	13
Tipkovnice.....	17
Daljinski upravljači.....	19



Insite Gold

Q: Push notifikacije mi kasne na Android mobilnom uređaju.

A: Uključite "Notifications in background" kroz menu Insite golda da bi aplikacija radila u pozadini i slala notifikacije te u postavkama mobilnom uređaja dajte sva prava samoj aplikaciji.

Q: Na koji način radi panik tipka u aplikaciji?

A: Dvije su vrste panik tipke. Panika sa panela i geolokacijska panika.

Da bi panika sa panela radila mora biti omogućena na samom panelu. Signal se šalje na panel. Zvučna ili tiha, ovisi o tome kako je isprogramirate. Ovisno o konfiguraciji panika se šalje i na CDS.

Opcija je dostupna na svim panelima nakon ažuriranja (v7.14+ za SP/MG i v7.30+ za EVO panele).

Paneli SP4000, SP65, MG5000 i MG5050 v4.xx ne podržavaju ovu opciju.

Geolokacijska panika će biti poslana svim korisnicima/uređajima registriranim na Lokaciju.

Da bi ova vrsta panike radila barem dva korisnika moraju imati pristup istoj Lokaciji (sa uvjetom da su se barem jednom prijavili). Obavijet će sadržavati podatke lokacije sa koje je poslana panika.

Q: Može li panik tipka biti maknuta sa ekrana?

A: Ne može zbog sigurnosnih razloga.

Q: Nisam u mogućnosti odraditi bypass zone preko aplikacije.

A: Da bi bili u mogućnosti odraditi bypass zone morate ih isprogramirati prethodno.

Q: Koji su detalji plaćanja Insite gold pretplate?

A: Da bi uspješno proveli plaćanje pretplate morate imati važeći MasterCard ili Visu. American Express kartice nisu podržane. Plaćanje se vrši putem BrainTree platforme (podružnica PayPal platforme).

Plaćanje se vrši isključivo u američkim dolarima.

Q: Koliko maksimalno evenata može biti prikazano u aplikaciji?

A: Maksimalan broj eventa je 1000.

Q: Koliko Lokacija može biti dodano na aplikaciju na jednom uređaju?

A: Broj Lokacija nije ograničen.



Q: Koliko korisnika može biti dodano po Lokaciji?

A: Isti broj koji dozvoljava sami panel. MG/SP 32 korisnika a EVO 999.

Q: Da li će dodatno plaća Lokacija za svaki novi uređaj/korisnika?

A: Insite gold aplikacija se plaća po Lokaciji a ne po uređaju/korisniku. Neograničen je broj uređaja koji može koristiti Lokaciju.

Q: Ne mogu se ulogirati u Lokaciju nakon višestrukih krivih unosa lozinke.

A: Da bi otključali Lokaciju morate ručno sa tipkovnice upalite/ugasiti alarm na svim particijama.

Q: Vrijeme i datum nisu ispravni na Insite Gold Aplikaciji?

A: Insite gold aplikacija prati vrijeme sa panela. U tom slučaju morate na panelu postaviti ispravno vrijeme.

Q: Da li postoji besplatna verzija Insite Golda?

A: Postoji ukoliko za konekciju koristite Static IP (koji može biti I DDNS). Takva vrsta konekcije ograničena je na arm/disarm sustava te kontrola PGM-ova.

Q: Kako mogu promijeniti site ID I email adresu moje Lokacije?

A: Ukoliko se ulogirate sa Master šifrom na aplikaciju u meniu će te imati opciju Edit Site. Kroz taj menu Možete promijeniti site ID. Da bi promijenili email adresu morate kontaktirati support na mail adresu insitegoldsupport@paradox.com te im dostaviti sljedeće podatke:

- Site id
- trenutna email adresa
- nova email adresa
- Vaše ime
- Vaše prezime
- Zemlja

Iz sigurnosnih razloga to slanje napravite sa trenutne email adrese.



Q: Nakon koliko se krivih unosa lozinke aplikacija zaključava?

A: Nakon 20tog puta se aplikacija zaključava.

Q: Koliko se korisnika može istovremeno spojiti na Lokaciju?

A: Ako koristite PCS 2 korisnika, ako koristite IP150 4 korisnika.

Q: Nemogu skinuti Insite Gold aplikaciju na mobilni uređaj Huawei P40.

A: Da bi preuzeli aplikaciju Insite Gold mobilni uređaj mora imati Google Service. Zadnji modeli Huawei mobilnih uređaja nemaju Google Service pa stoga i nisu kompatibilni sa Insite Gold aplikacijom.

Q: Koji uređaji su kompatibilni sa Insite Gold aplikacijom?

A: Jedino Andorid i IOS uređaji s tim da Android uređaji moraju biti na verziji 5 i novije i moraju imati Google Service instaliran. IOS uređaji moraju imati IOS 10 i novije što znači da minimalno mora biti Iphone 5S



IP150/IP150+/PSC

Q: Koji portovi moraju propušteni na routeru za SWAN komunikaciju?

A: Provjerite da li su blokirani pa propustite ako jesu sljedeće portove:

- Port 10000 – potrebno za podizanje FW
- Port 3478 – potrebno za komunikaciju sa SWAN TURN serverom
- Port 443 – potrebno za komunikaciju sa TURN serverom.
- Port 53 TCP I UDP – potrebno za komunikaciju sa TURN serverom.
- Port 5683 – potrebno za komunikaciju sa SWAN TURN serverom (za v5.xx FW)
- Port 25,465 I 587 – za email server

Q: Koje je SWAN pooling vrijeme za IP150+?

A: IP150+ se javlja SWAN-u svakih 15min kad je dodijeljen Lokaciji. Kad je IP150+ na internetu a nije dodijeljen Lokaciji javlja se SWAN-u svakih 90 min.

Q: Koja je razlika između IP150 I IP150+?

A: IP150+ ima fail-safe mehanizam u slučaju podizanja FW da bi se vratio na prethodnu verziju, poboljšanu komunikaciju sa SWAN serverom te pruža pouzdano spanjanje na Lokacije. Ima ugrađene logove koji omogućavaju brže popravke.

Q: Nakon podizanja FW na komunikatoru, WEB sučelje mi pokazuje čudne informacije.

A: Obrišite cookies-e preglednika ili promijenite preglednik.

Q: Na kojim temperaturama IP150 može raditi?

A: IP150 može podnijeti temperature od -20°C do +50°C.

Q: Kako trebam iskonfigurirati IP150 za slanje maila koristeći Gmail account?

A: Za gmail konfiguraciju, koristite:

- outgoing server: smtp.gmail.com
- Port : 587
- Authentication required : označite kvačicu
- Username - vaš email bez @Gmail.com
- Password – vaša lozinka
- Allow less secure apps: ON – stavku koju omogućite u gmail account



Q: Kada je uklonjena lozinka modula?

A: Od FW 4.10+ niste u mogućnosti mijenjati password modula, koristi se default password "paradox".

Q: Koliko bandwidthta IP150 koristi?

A: IP150 koristi 8KB po spajanju (svakih 5 min) što iznosi 70MB mjesešno. Maksimalno 20KB kad se korisnik spaja (ovisno o broju zona).

Q: Da li je IP100 kompatibilan sa Insite Gold-om I SWAN-om?

A: IP100 nije kompatibilan sa SWAN-om, pristupat se može jedino pute statičke IP adrese I default password modula mora biti "paradox".

Q: Koja je razlika između spajanja PCS-a na serial port I EBUS port?

A: PCS spojen na EBUS radi GSM dojavu I glasovnu dojavu. PCS spojen na serial može slati SMS-ove I spojiti se na SWAN.

Q: Ako su spojeni IP150 I PCS na IP150 da li oba u isto vrijeme šalju dojavu?

A: Dok je IP150 spojen na internet on jedino šalje dojavu, kad on ostane bez komunikacije PCS preuzima slanje.

Q: Kako ostvariti privatnu dojavu na PCS?

A: Privatna dojava se ostvaruje tako što PCS spojite na EBUS port sa VDMP3 modulom.

Q: Da li antena na PCS-u pojačava signal GSM-u ili GPRS-u?

A: Antena pojačava signal za oba načina dojave.

Q: Dobivam grešku komunikacije na PCS-u svakih 41m.

A: SIM kartica nema podatkovne mreže a pokušava komunicirati sa SWAN serverom. Potrebno je izgasiti SWAN slanjem poruke P[installer password].---S (npr. Padmin. ---S). Da bi upalili SWAN šaljete poruku P[installer password].+++S .

Bitna napomena je da je ovo moguće sa FW 4.10.001 pa nadalje.



Q: Koja je razlika između PCS250 I PCS250G?

A: PCS250 podržava EBUS konekciju I CVT konekciju dok PCS250G radi samo dok je spojen na SERIAL port na centrali (ne podržava EBUS I VDMP2 tj. glasovnu dojavu).

Q: Da li PCS250 može komunicirati sa IPR7/IPR512 kada je spojen na EBUS konektor?

A:Nemože, komunicira sa dojavnim centrom samo kada je spojen na serial port.

Q : Nemogu napraviti downgrade PCS250 na verziju 2.13.

A: To je zato što PCS250 koristi SIM800 modul koji je podržan jedino u FW verziji 4.x. PCS250 koji ima modul SIM900 može biti downgrade-an na verziju 2.13.



Moduli

Q: Koliko se HUB2 modula može spojiti na MG/SP centrale i koja je maksimalna duljina kabla?

A: Na MG/SP centrale možete spojiti samo jedan HUB2 modul a maksimalna duljina je 76 m. Od centrale do HUB2 76m te od HUB2 do zadnjeg elementa 76m.

Q: Koliko se HUB2 modula može spojiti na EVO centrale te koliko je maksimalna duljina kabla?

A: Na EVO centralama nema ograničenja, ali ukoliko sustava spajate u petlji preporuča se maksimalno dva. Maksimalna duljina kabla

Q: Koliko će puta SR130 pokušati komunicirati sa centralom prije nego što ona prijavi nestanak modula?

A: Svi wireless uređaji (poput PMD85, DCT2, SD360...) šalju signal centrali svakih 12 minuta što je fiksni nepromijenjivi interval. Panel očekuje barem jedan primljeni signal tokom iskofiguriranog vremena (između 80m/24h). Ako panel ne primi nijedan signal u zadanom vremenu prijavljuje nestanak modula.

Q: Koliko ZX8/ZX82 module može biti spojeno na panel?

A: MG/SP može primiti maksimalno tri proširenja do EVO do 254.

Q: Koliko RTX3 modula može biti spojeno na panel?

A: Za SP panele 1, za EVO do 254(maksimalno koliko dozvoljava panel). MG serija panela ne podržava RTX3.

Q: Koliko je najveća udaljenost kabla od panela do modula RTX3?

A: Najveća udaljenosti BUS kabla je 914 metara pod pretpostavkom da koristite AWG18 (presjek kabla je 0.832mm). Ukoliko koristite tu udaljenost morate voditi računa o potrošnji, pa ostavite slobodno barem 115mA.

Q: Mogu li RTX3 i K32LX biti spojena na SP centrale istodobno?

A: Ne mogu, oba modula u isto vrijeme nisu podržana.



Q: Da li je antena od RTX3 ista za 433 I 868 Mhz?

A: Antena je različita za 433 I 868 Mhz. Kod same narudžbe treba voditi računa o anteni za određenu frekvenciju. Moguće je I kratiti 433Mhz antenu na veličinu 868Mhz antene.

Q: Koja je razlika između starije I novije verzije RTX3?

A: U novoj verziji RTX3 imate mogućnost promjene frekvencije putem jumpera te je izbačena Stand Alone opcija.

Q: Koliko bežičnih sirena može biti spojeno na SP/MG/EVO panele?

A: Na MG/SP panele možete maksimalno spojiti 4 sirene. Na EVO panele maksimalno možete spojiti 8 wireless sirena na jedan RTX3 modul samo.

Q:Koja je potrošnja SR130 bežične sirene?

A: Sleep: 10 μ A, Standby:11 μ A, Alarm: 500mA.

Q: Da li je modul RPT1 kompatibilan sa bežičnim sirenama SR150 I SR130?

A: RPT1 modul nemože proširiti signal sa bežičnih sirena.

Q: Da li je ZX8 podržava vatrodjavne senzore dok je spojen na MG/SP panele?

A: Na ZX8 nije moguće spajati vatrodjavne senzore.



Software

Q: Da li se sa BBW 5.x moguće spojiti na EVO panele sa FW nižim od 2.20?

A: Nije moguće, morate koristiti Winload software.

Q: Šta predstavlja error 830000001 u BBW?

A: Ovaj error znači da password modula nije ispravan. Default password od IP150 je "paradox" a od PCS-a je "admin".

Q: Šta predstavlja error 830000005 u BBW?

A: U tijeku je konekcija putem Insite golda, BBW ili Neware-a pa niste u mogućnosti ostvariti konekciju.

Q: Što predstavlja error 82000404 u BBW?

A: Panel ID ili PC password nisu točni.

Q: Da li je moguće napraviti export datoteka iz Winload te import istih u BW?

A: Ova opcija nije moguća.

Q: Nema indikacije o otvorenosti/zatvorenosti zone u BBW.

A: BBW ima značajku koja kontrolira status zona. U glavnom prozoru pod "Events menu" provjerite da li su "Log All Zones(Opening/Closing) označeni.



Paneli

Q: Koje je značenje "Ground start event" na panelu MG5050?

A: Ground start event se pojavljuje nakon što panel pokušava pozivati vanjsku liniju koristeći ground start telefonsku opremu.

Q: Koja je razlika između MG5050 J,K i Q verzije?

A: Q verzija dolazi sa novom PCB verzijom 030, novim receiverom, transmitterom i novim mikrokontrolerom. Zadnja verzija je izdana u veljači 2016.

Jedina razlika između J038 i K025 je relej za PGM4. Isti FW se može koristiti za oba ECO-a.

Q: Jesu li HDxx kamere kompatibilne sa MG panelima?

A: Kamere nisu kompatibilne sa MG panelima , osim sa MG5075.

Q: MG5050 i MG5000 ECO S028 i ECO 030 nisu komptabiline sa Iparadoxom?

A: Verzije panela su limitirane tvornički po tom pitanju.

Q: Koji su tvornički Panel ID i i PC password za MG6250?

A: Panel ID: admin, PC password : admin

Q: Specifikacije backup baterije od MG6250?

A: MG6250 ima bateriju punjivu od 1200mAH. Potrošnja u standby-u je 150mA, maksimalna potrošnja je 1A.

Q: Koji je format Contact ID evenata za panel MG6250?

A: Format sadrži 3 znamenke. Npr, alarm zone je 1 13A, restore zone je 3 13A (1 označava alarm, 3 označava restore).



Q: Nemogu isključiti alarm koristeći MG6250 (v1.70) i GPRS14 koristeći SMS.

A: Opcija 6 u sekciji 2007 mora biti uključena da bi omogućili arm/disarm sa SMS porukama. Format SMS poruke je isti kao što se koristi kod MG/SP panela (npr. C1234.Arm.a1)

Q: GPRS14 Sim800 nije kompatibilan sa MG6250?

A: Morate koristiti FW 1.80 za MG6250 u tom slučaju.

Q: Koje je značenje errora 552 kod MG6250 panela?

A: Error 552 predstavlja problem sa GSM/GPRS komunikacijom.

GSM/GPRS module RF interference 1 552 Radio transmitter disabled

GSM/GPRS network failure 1 552 Radio transmitter disabled

GSM/GPRS supervision lost 1 552 Radio transmitter disabled

GSM/GPRS network restore 3 552 Radio transmitter restore

GSM/GPRS supervision restore 3 552 Radio transmitter restore

1 - means activation event

3 - means restore event

Q: Kako se spojiti na MG6250 putem BBW?

A: Jedina opcija je spojiti se preko GPRS/privatne mreže.

Q: Da li je moguće upalite/izgasiti alarm pozivom koristeći MG6250+GPRS14?

A: Morate prvo u sekciji 2037 omogućiti opciju 02 (GSM as primary) a zatim u sekciji 2032 reducirati broj zvonjenja (koje panel mora čekati da bi VDMP3 počeo raditi).

U sekciji 2007 opcija 6 mora biti omogućena.

Također, ako je panel podešen na 868Mhz te ima vanjsku antenu nije moguće imati paljenje/gašenje putem poziva.

Q: Je li moguće onemogućiti paljenje alarma ukoliko ima otvorenih tampera koristeći MG6250?

A: Takva opcija nije moguće koristeći MG6250.



Q: Da li je Pager format omogućen u SP/MG panelima?

A: Podrška za Pager format je ukinuta sa v6.80.

Q: Da li je moguće korisniku preko MG/SP panela(koja ima dvije particije) upaliti alarm na obje particije koristeći samo ARM + USER CODE bez biranja particija?

A: Kad sustav ima više od jedne particije USER mora odabrati koju particiju želi upaliti.

Na EVO panelima možete isprogramirati da druga particija prati stanje prve particije. To je GLOBAL opcija koja će se omogućiti svim korisnicima koji imaju pristup na obje particije.

Q: Sa verzijom FW 6.8x na MG/SP panelima, nakon alarma, VDMP3 modul započinje zvanje korisnika i prestaje zvati iako je sustav deaktiviran.

A: Bug u FW je riješen sa fw v7.x.

Q: Koliko se wireless transimitera može spojiti na SP panel?

A: SP paneli nemogu podržati dva transimitera. Nije moguće spojiti K32LX i RTX3 na panel.

Q: Kako podesiti da PGM prati Deactivation event umjesto PGM Timera na SP panelima?

A: PGM Timer mora biti namješten na 0. Ako nije namješteno PGM će biti deaktiviran nakon 15 min (default PGM Timer).

Q: Na EVO192 panelu ima naljepnica "No transformer sharing" dok na EVO HD panelu naljepnice nema?

A: Na Evo HD panelu dijeljenje napajanja sa transformera je dozvoljeno.

Q: Nakon pritiska "MEM" tipke na tipkovnici K641+ pojavi se poruka " Comm. Trouble, Call service" , sa FW v7.01 i v7.11.

A: Ova greška se pojavi samo na novim uređajima koji su prvi put upaljeni. Nakon što trigerirate neki event poruka nestaje te se više neće pojaviti. To ne znači da je uređaj u kvaru, tako se tvornički ponaša.



Q: Koje verzije EVO 192 panela se mogu podići na verzije v7?

A: Samo paneli noviji od 29.9.2010 (ECO J026) i noviji mogu biti upgradani na noviju verziju:
ECO J026, J033, J038, K013, K025, Q018, R006.

Q: Kako riješiti problem combusa na EVOHD/EVO192 panelima?

A: Prvo je potrebno napraviti scan combusa sa sekcijom 4006. Nakon toga je potrebno izgasiti te ponovo upaliti panel.



Tipkovnice

Q: Koji je format slike za TM50?

A: Slika mora biti u BMP format, a dimenzije slika širine 480 i visine 272.

Q: Mogu li mijenjati imena zona na TM50/TM70 panelima?

A: Imena zona putem TM50/TM70 tipkovnica mogu biti mijenjani samo ako koristite EVO panele. Odlaskom u MENU, PERSONALIZE sekciju i potom AREA/ZONE labels.

Q: Maksimalna veličina microSD kartice koja je kompatibilna sa TM50 i TM70 ?

A: Maksimalna veličina je 32GB.

Q: Kako mogu izvući logove sa TM tipkovnice?

A: Logovi se nalaze sa SD kartici, u folderu /TM50/ ERR*.LOG.

Q: Koja je potrošnja TM70 tipkovnice?

A: U radu TM70 tipkovnica troši oko 220mA dok u Sleep mode-u troši oko 120mA.

Q: Koju operaciju mogu izvesti sa ACC tipkom na K641+ tipkovnici?

A: Na K641R tipkovnici postoji opcija da se nakon unošenja šifre stisne i drži tipka ACC 2 sec da bi otvorili vrata ručno (ako se koristi kontrola prolaza). Na K641+ tipkovnici tipka nema funkcije.

Q: Koristeći K641+ tipkovnicu v2.00.015, Master kod nemože vidjeti druge korisničke šifre.

A: Nakon verzije 1.50.001 u tipkovnice je ubačena "Hidden code" funkcija. Da bi Master korisnik vidio ostale korisničke kodove uđite u modul programiranje sekciju 3 i omogućite opciju 6.

Q: Mogu li koristiti K32LX i RTX3 na istom SP panelu?

A: Korištenje K32LX i RTX3 na istom panelu nije moguće.



Q: Mogu li K32LX/K641LX primati informacije o anti-maskingu wireless senzora?

A: Nemogu, za tu opciju morate koristiti RTX3.



Daljinski upravljači

Q: U kojem će trenutku REM101 javiti da ima niski napon baterije?

A: Ukoliko napon baterije REM101 padne ispod 2.3Vdc javiti će nizak napon. Baterija se može i testirati. Ukoliko stisnete Test tipku na dvije sekunde ledice će blinkati. Ako tri sekunde ledice blinkaju baterija je ureda a ako ledice blinkaju sedam puta onda je potrebno zamijeniti bateriju.

Q: REM101 ne prijavljuje nizak napon baterije panelu EVO192.

A: Ako je napon baterije ispod 2.3Vdc panik event će biti poslan panelu ali nikakva obavijest od niskom naponu neće.

Q: Da li je REM25 kompatibilan sa panelom MG6250?

A: REM25 je kompatibilan sa panelom.

Q: Da li REM25 radi sa repeaterom RPT1?

A: Samo verzije 1.02 i 2.00, verzije 1.01 nisu kompatibilne.