



# YOUR GOLD PEACE OF MIND

## PUSH NOTIFICATIONS

ALARM

Arm/Disarm

Troubles



## PODEŠAVANJE IP150 ZA RAD SA INSITE GOLD APLIKACIJOM



## Sadržaj dokumenta

Podešavanje IP150 za rad s Insite Gold aplikacijom.....	3
Ograničenja .....	3
Preduvjeti .....	3
Podešavanje IP150 modula .....	4
Rješavanje problema .....	5
Instaliranje Insite Gold aplikacije .....	5
Izrada novog sitea.....	5
Podešavanje BabyWare aplikacije za rad preko SWANa.....	11
Preduvjeti .....	11
Procedura .....	11
Dodatak – upisivanje kontakt podataka instalatera.....	13
Preduvjeti .....	13
Procedura .....	13

## Podešavanje IP150 za rad s Insite Gold aplikacijom

Ovo uputstvo opisuje proces izrade novog SWAN računa sa Insite Gold aplikacijom i podešavanje Babyware aplikacije za rad preko SWAN servera.

### Ograničenja

1. Nije podržana HD77 kamera.
2. Nisu podržane lokacije na kojima je na verziji firmwarea 4.0.4. tvornička lozinka IP150 modula promijenjena.
3. Nisu podržane instalacije sa pojedinim modelima 4G rutera i HDXX kamera zbog nedostatka UPNP opcije na ruteru.
4. Nisu podržane lokacije sa HDXX kamerama bez IP150/PCS uređaja.

### Preduvjeti

1. Potrebno je nadograditi verziju panela na zadnju verziju objavljenu na Paradox web stranicama.
2. Potrebno je nadograditi verziju PCS uređaja na zadnju verziju objavljenu na Paradox web stranicama.
3. Potrebno je nadograditi verziju IP150 uređaja na zadnju verziju objavljenu na Paradox web stranicama (4.40 ili noviju).
4. Potrebno je koristiti HD78 kameru verzije firmware 2.3.17 ili noviju – molimo nadogradite kameru na zadnju verziju iz Insite Gold aplikacije nakon što kreirate site.
5. Potrebno je koristiti HD88 kameru verzije firmware 1.0 ili noviju – molimo nadogradite kameru na zadnju verziju iz Insite Gold aplikacije nakon što kreirate site.
6. Potrebno je sa službene Paradoxove stranice preuzeti najnovije verzije BabyWare i IP Exploring Tools aplikacija.

### **NAPOMENA**

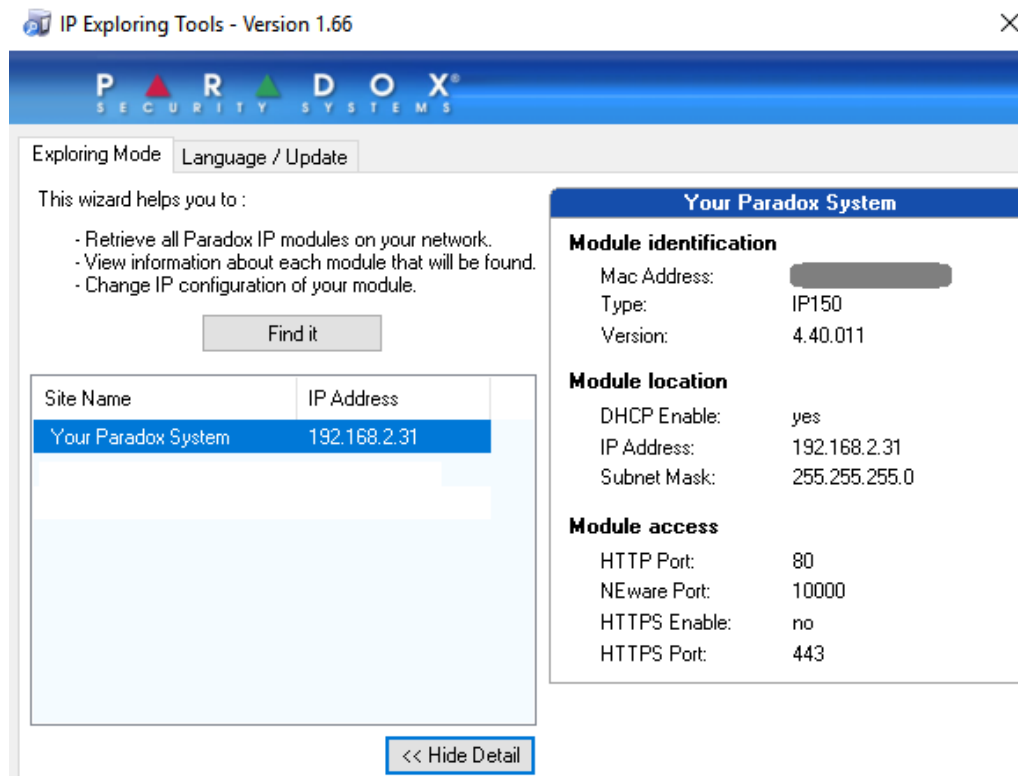
U slučaju da koristite stariju verziju HD78 ili HD88 kamere, spojite kameru putem žične LAN veze i nastavite instalaciju. Nakon što je site napravljen, nadogradite kameru na zadnju verziju iz Insite Gold aplikacije. Nakon nadogradnje kamera se može prebaciti na Wi-Fi vezu.

## Podešavanje IP150 modula

IP150 uređaj spojite na serijski port centrale 4-pinskim kablom i mrežnim kablom na lokalni router ili switch. Pričekajte jednu minutu da se uređaj upali. Lampice koje bi trebale svijetliti na uređaju su:

- **Internet** – stalno upaljeno
- **Link** – povremeno bljeskanje
- **Rx/Tx** – povremeno bljeskanje

Pokrenite **IP Exploring Tools** od Paradoxa i trebali bi vidjeti IP150 u popisu uređaja na mreži:



Slika 1 - IP Exploring Tools

U ovom alatu vidimo IP adresu uređaja koju je IP150 dobio od lokalnog DHCP servera, portove, i verziju firmwarea. Ukoliko je verzija firmwarea ispod 4.40 obavezno ga je nadograditi. Upute o nadogradnji nalaze se na <https://kamir.hr/ip150>, pod sekcijom **Dokumenti** (potreban login).

Po potrebi moguće je promijeniti IP adresu IP150 (paziti da je statička IP adresa izvan DHCP rangea routera). To se radi desnim klikom na selektirani uređaj u popisu i odabirom **Module setup**. Otvara se forma za promjenu parametara:

Module setup ×

Obtain an IP address automatically

IP address:

Subnet mask:

Site name:

NEware port:

HTTP port:

Enable HTTPS

HTTPS port:

Module password:

Slika 2 - Promjena IP adrese

Potvrditi promjene unosom lozinke modula (defaultna vrijednost je *paradox*) i klikom na OK.

## Rješavanje problema

Ukoliko ne vidite IP150 u popisu uređaja u **IP Exploring Tools**, pokušajte sljedeće:

1. Ugasite firewall na Vašem laptopu pa ponovo pokrenite **IP Exploring Tools**.
2. Vratite uređaj na tvorničke postavke – pritisnite spjalicom gumb između **I/O 1** i **I/O 2** i držite 5 sekundi. Pustite gumb kada **I/O** LEDice počnu bljeskati, te ga zatim odmah opet pritisnite.
3. Kontaktirajte Tehničku podršku Kamira (centrala 01 3873 555).

### NAPOMENA

Nije potrebno propuštati portove (port forwarding) kako bi se IP150 spojio na Internet. Međutim, neki routeri (obično u mrežama državnih institucija ili banaka) ne dozvoljavaju dvosmjernu komunikaciju IP150 i SWAN servera. U tom slučaju potrebno je omogućiti vezu od IP150 do SWAN servera po sljedećim adresama i portovima:

- turn.paradoxmyhome.com; portovi 53, 3478
- api.insightgoldatpmh.com; portovi 80, 443
- upgrade.insightgoldatpmh.com; portovi 80, 10000
- dozvoliti ICMP protokol

## Instaliranje Insite Gold aplikacije

Nakon što smo se uvjerali da je IP150 povezan s Internetom, potrebno je preuzeti i instalirati Insite Gold sa ili Apple App Store. Aplikacija je besplatna, ali se plaća godišnja (14\$) ili trogodišnja pretplata (39\$). Postoji i opcija besplatnog probnog perioda od jednog mjeseca.

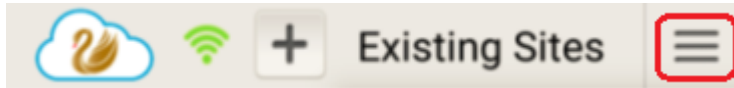
## Izrada novog sitea

Svaki panel dodaje se u Insite Gold aplikaciju kao zaseban site. Ovo je procedura:

1. Pokrenite Insite Gold aplikaciju (ukoliko će krajnji korisnik koristiti Insite Gold, potrebno je pokrenuti aplikaciju na njegovom mobitelu, ne na mobitelu instalatera).

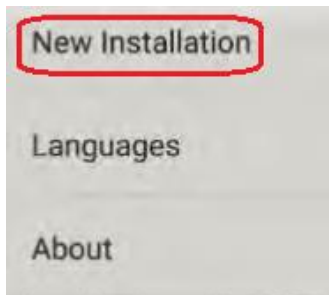
2. Prihvatiti uvjete korištenja aplikacije.

3. Kliknuti na ikonicu u gornjem desnom kutu:



Slika 3 -Kliknuti na Meni

4. Odabrati **New Installation** u meniju koji se otvori:



Slika 4 - Nova instalacija

5. Odabrati **Create**:



Slika 5 - Izrada novog sitea

6. Unijeti serijski broj panela i kliknuti OK. Serijski broj panela nalazi se na naljepnici na panelu i sastoji se od 8 znakova:



## Create New Site

Panel S/N

Slika 6 - Unošenje serijskog broja panela

7. Ukoliko ste unijeli ispravan serijski broj pojaviti će se zelena kvačica pored serijskog broja i vidjet ćete Vaš IP150 pod **Modules List**. Pojaviti će se i dodatna polja koja trebate ispuniti:

- **Site ID** - vrijednost koju Vi odaberete i koja će kasnije biti prikazana kao ime sitea.

- **Email** - ukoliko će aplikacija biti instalirana na mobitelu krajnjeg korisnika, preporučujemo da u ovo polje upišete njegovu email adresu.
- **Installer Email** - upisujete svoj email. Ova opcija omogućuje da se Vaši kontakt podaci pojave korisniku unutar aplikacije. Kako bi iskoristili ovu opciju, morate imate registrirani instalaterski profil na *paradox.com* i upisati informacije o svojoj firmi (opisano u **Dodatku**):

Insite Gold

### Create New Site

Panel S/N: 05 ✓

Site ID: kamirtest

Email: ipeicevic@gmail.com ✓

Confirm Email: ipeicevic@gmail.com ✓

Installer Email: antun@kamir.hr ✓

### Modules List

IP150, S/N 71

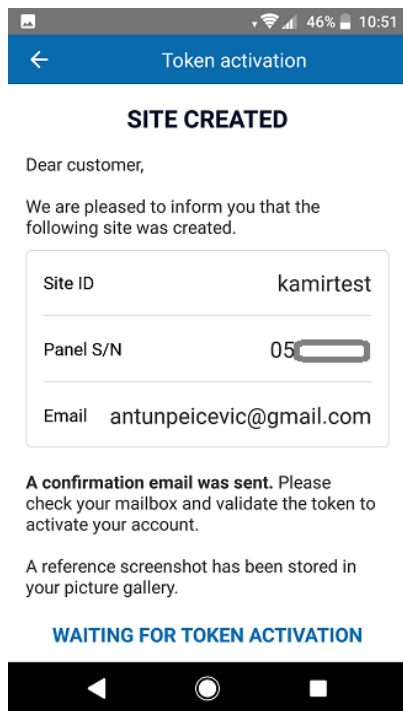
ADD WIFI CAMERA    CREATE NEW SITE

Slika 7 - Osnovni podaci o siteu

#### NAPOMENE

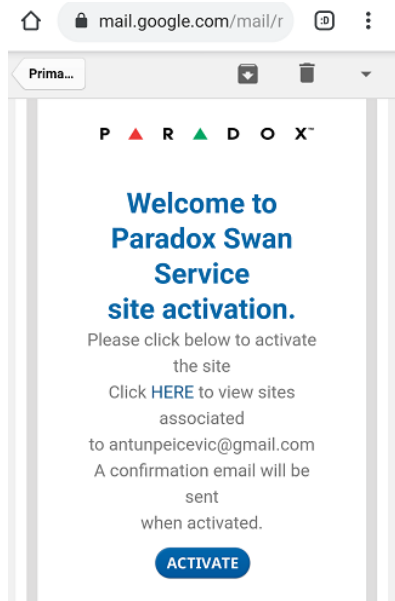
1. Za siteove sa HDXX kamerama, trebali bi vidjeti i kamere pod **Module List** sekcijom.
2. Ukoliko ste unijeli netočan serijski broj panela ili panel nije povezan sa internetom, popis modula će biti prazan. Provjerite serijski broj ili internet vezu.
3. Ako ne vidite IP150 u popisu modula, provjerite internetsku vezu. LEDica Internet na IP150 će biti ugašena ako IP150 nema pristup Internetu. Ukoliko je IP150 već prijavljen na neki drugi site, kontaktirajte Tehničku podršku Kamira.
4. Ukoliko ne vidite HDXX kameru u popisu modula, provjerite Internetsku i bus vezu kamere.

8. Kliknite na **Create New Site**. Trebali bi dobiti obavijest da je site napravljen i da se čeka potvrda:



Slika 8 – Site je napravljen

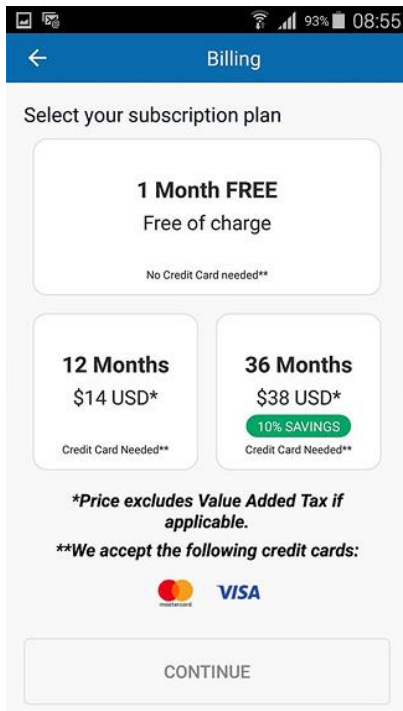
9. Provjerite inbox maila kojeg ste prijavili u prethodnom koraku u polju **Email**. Trebali bi vidjeti poruku o aktivaciji tokena. Kliknuti na **Activate**:



Slika 9 - Aktivacija tokena

10. Vratite se na Insite Gold aplikaciju. Nakon par sekundi trebali bi biti preusmjereni na odabir pretplate:

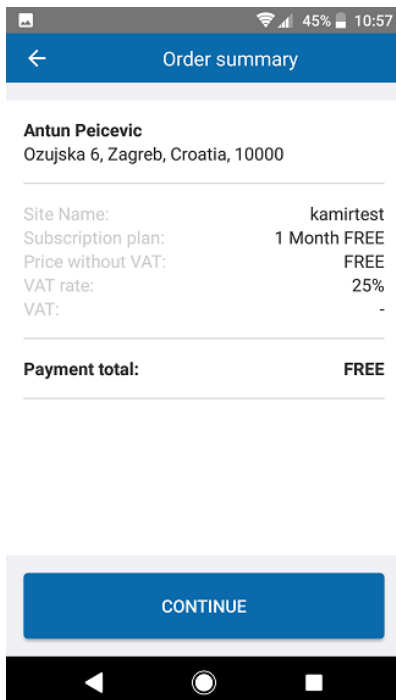




Slika 10 – Odabir pretplate

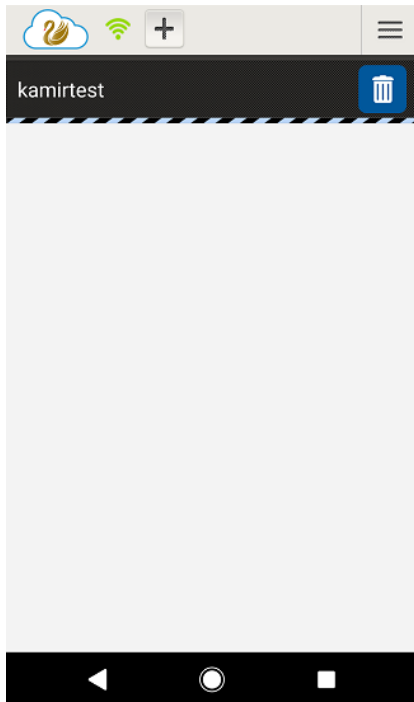
11. Odaberite želite li mjesec dana besplatnog probnog roka ili godišnju odnosno trogodišnju pretplatu. Morati ćete unijeti podatke o kupcu aplikacije. Ukoliko odaberete opciju godišnje pretplate aplikacija će Vas tražiti broj kartice. Upišite tražene podatke.

12. Slijedi rekapitulacija plaćanja:



Slika 11 - Rekapitulacija plaćanja

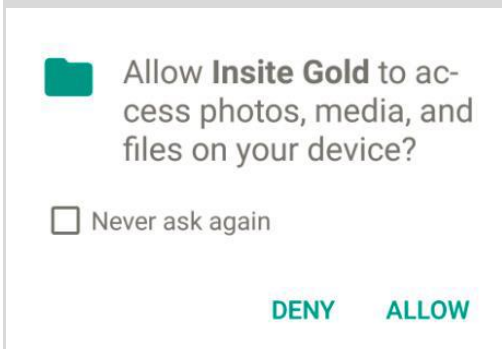
13. Ukoliko je sve OK prošlo, trebali bi vidjeti site u popisu. Klikom na ime sitea i upisivanjem user coda dobije se mogućnost upravljanja sustavom.



Slika 12 - Popis siteova

#### NAPOMENA

Ukoliko se pojavi sistemska poruka o pravima pristupa Insite Gold aplikacije, odaberite **Allow**:



Slika 13 - Dodijelite prava Insite Gold aplikaciji

## Podešavanje BabyWare aplikacije za rad preko SWANa

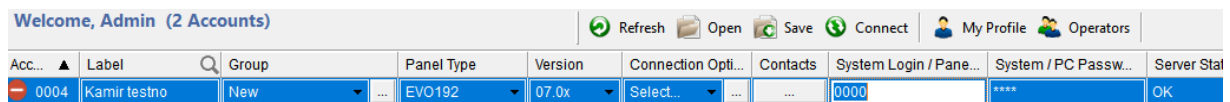
Alarmnom sustavu je moguće udaljeno pristupiti preko SWAN servera za potrebe programiranja putem BabyWare aplikacije.

### Preduvjeti

1. Instalirana zadnja verzija BabyWare aplikacije dostupna na *paradox.com*.
2. IP150 verzije 4.40 ili novije.
3. serijski broj panela i IP150 lozinka.

### Procedura

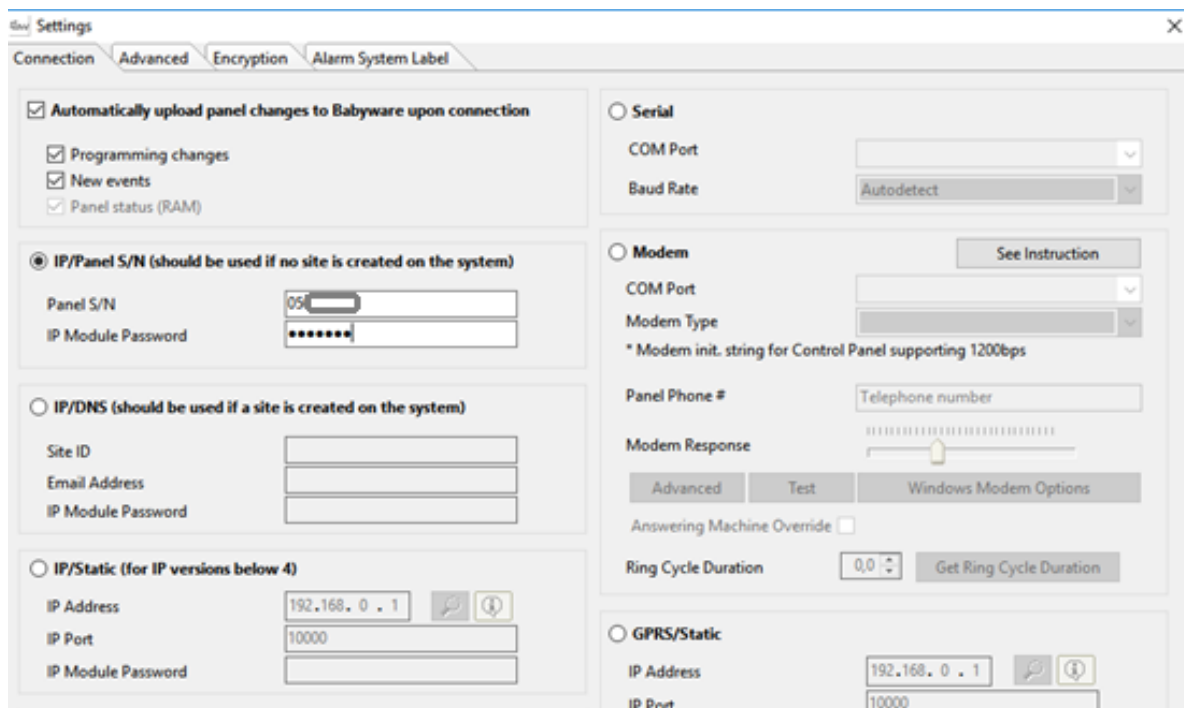
1. Pokrenuti BabyWare aplikaciju. Pod **Accounts**, kliknuti na **New**. Odabrati ime lokacije, tip panela i verziju (ili ostaviti **Auto Detect**). Upisati **System Login** i **System/PC Password** (obično 0000 ili prazno za obje vrijednosti, pogledati uputstva panela):



[Add](#)

Slika 14 - Izrada novog accounta

2. Kliknuti na tri točkice u koloni **Connection Options**. Otvara se prozor za određivanje komunikacijskih postavki. Odabrati prvu opciju (**IP/Panel S/N**) i upisati serijski broj panela i lozinku za IP150 (defaultno *paradox*):



Slika 15 - Spajanje putem serijskog broja

3. Kliknuti na OK. Odabrati Account koji smo napravili i stisnuti **Connect**. Ukoliko ste sve dobro unijeli, BabyWare bi trebao biti povezan sa alarmnim sustavom.

#### **NAPOMENA**

Nije potrebno instalirati i otvarati account na Insite Gold aplikaciji kako bi se mogli udaljeno spajati putem BabyWarea – aplikacija je potrebna samo za kontrolu sustava putem mobitela. Također, nije potrebno plaćati naknadu za udaljeno spajanje putem BabyWarea.

4. (opcionalno) Ukoliko je site ipak kreiran putem Insite Gold aplikacije, moguće je spojiti se na panel i putem site ID-a, emaila, i IP150 lozinke:

The screenshot shows a 'Settings' window with tabs for 'Connection', 'Advanced', 'Encryption', and 'Alarm System Label'. Under the 'Connection' tab, there are three main sections:

- Automatically upload panel changes to Babyware upon connection** (checked):
  - Programming changes
  - New events
  - Panel status (RAM)
- IP/Panel S/N (should be used if no site is created on the system)** (unselected):
  - Panel S/N: kamirtest
  - IP Module Password: [masked]
- IP/DNS (should be used if a site is created on the system)** (selected, highlighted with a red box):
  - Site ID: kamirtest
  - Email Address: antunpeicevic@gmail.com
  - IP Module Password: [masked]

Slika 16 - Spajanje putem Site ID-a

## Dodatak – upisivanje kontakt podataka instalatera

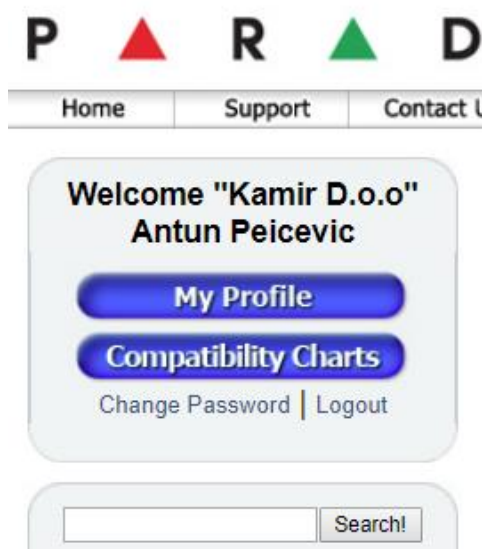
Instalateri mogu dodati kontakt podatke i logo svoje firme koji će se pojaviti unutar Insite Gold aplikacije. Ova opcija omogućuje korisniku bržu komunikaciju s instalaterom u slučaju problema.

### Preduvjeti

Account na paradox.com

### Procedura

1. Ulogirati se na paradox.com.
2. Odabrati **My Profile**:



Slika 17 – Profil

3. U postavkama profila postaviti **Occupation – Installer**, ako već nije postavljeno.
4. Pri dnu stranice, pod **Service Info**, postaviti logo svoje firme i kontakt podatke:

### Service Info

**Company Logo:** By adding your logo and data, it will appear when customers open the Insite GOLD application, as well as future installer access to the site.



[Change Image](#)

Service Phone	<input type="text" value="+385916655431"/>
Service Email	<input type="text" value="antun@kamir.hr"/>
Monitoring Phone	<input type="text" value="+385916655431"/>

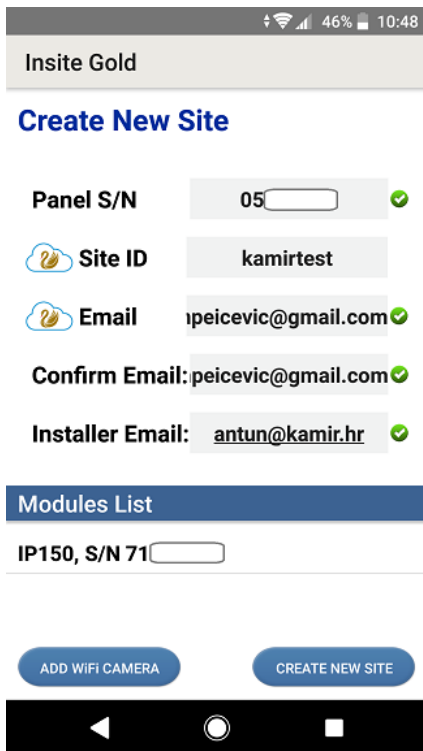
The information you have entered will be kept confidential.

[Save My Profile](#)

Slika 18 - Kontakt podaci

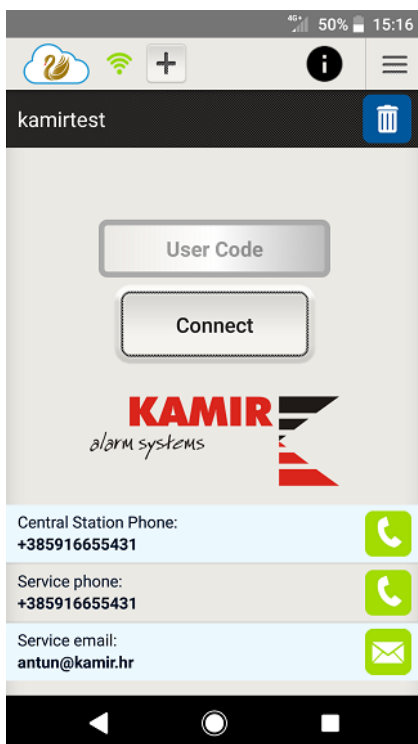
5. Spremiti promjene.

6. Prilikom svakog dodavanja sitea u Insite Gold aplikaciju, u polju **Installer Email** postaviti svoj email:



Slika 19 - Upisivanje emaila instalatera

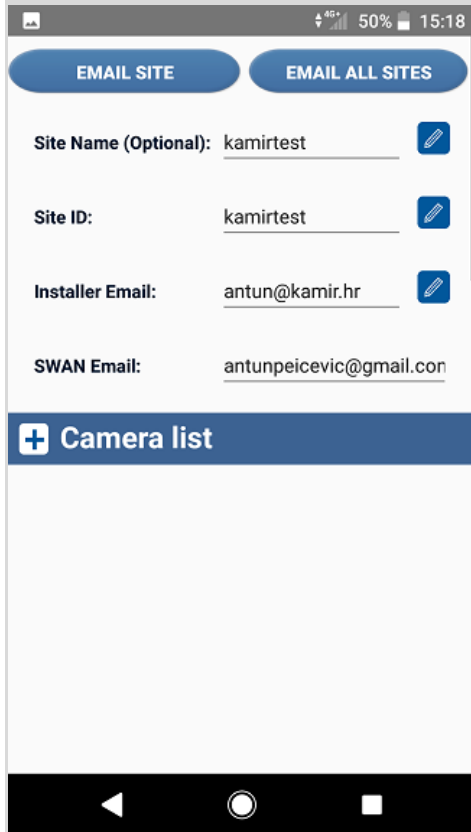
Korisnik će sada vidjeti Vaše kontakt podatke unutar aplikacije:




Slika 20 - Podaci o instalateru


## NAPOMENA


Ukoliko se ne pojave kontakt podaci na ekranu gdje korisnik upisuje user code, potrebno je otići na **Meni** (tri vodoravne crte u gornjem desnom kutu aplikacije) i odabrati **Edit Site**. Otvoriti će se forma u kojoj možete upisati instalaterski email:




EMAIL SITE      EMAIL ALL SITES

Site Name (Optional): kamirtest 

Site ID: kamirtest 

Installer Email: antun@kamir.hr 

SWAN Email: antunpeicevic@gmail.com

 Camera list

Slika 21 - Unošenje instalaterskog emaila